

Gebruiksaanwijzing gesprekskaarten

In deze kaartenset zitten vier soorten aanbevelingen die zich door middel van de kleur van de kaartjes onderscheiden:

- **Acties** die je als professional kunt toepassen in het gesprek (paars),
- **Kennis** die je kunt opdoen ter versterking van gespreksvoering (oranje),
- **Adviezen** die je daartoe ter harte kunt nemen (blauw),
- **Inzichten** die je uitnodigen tot **Reflectie** (groen).

De kaartenset kan op verschillende momenten ondersteunend zijn voor professionals:

- In de voorbereiding van gesprekken.
- Als 'geheugensteuntje' tijdens het gesprek.
- Om na het gesprek te reflecteren op het verloop van het gesprek.
- Reflectie kan individueel én in een interviewsessie.
- Voor trainingsdoeleinden ten behoeve van:
 - het vergroten van kennis en vaardigheden.
 - het afstemmen, bespreken en oefenen in teamverband.
 - beginnende professionals die zich bekwamen in gespreksvoering.
 - het inwerken van nieuwe collega's in de visie en houding van het team.

De kaartenset omvat de vier aandachtsgebieden voor gespreksvoering die zich door middel van symbolen onderscheiden:



1. Professioneel handelen: basis gespreksvaardigheden.
2. Versterken van de relatie met ouder/jeugdige.
3. Versterken eigen kracht van de ouder/jeugdige.
4. Coachende rol van de professional.